

## **Obchodní podmínky**

Všeobecné obchodní podmínky pro nákup u Gastro21

### **Ceny zboží**

Veškeré ceny produktů uvedených na stránkách na [www.gastro21.cz](http://www.gastro21.cz) jsou koncové **ceny uvedené bez DPH i včetně DPH**. Provozovatel je plátcem DPH. Veškeré zboží nabízené prostřednictvím těchto stránek je standardní kvality a je na něj poskytována plná záruka dle platných legislativních předpisů a dle záručních podmínek výrobce. Uvedené ceny na stránkách [www.gastro21.cz](http://www.gastro21.cz) jsou platné po potvrzení operátorem Gastro 21.

### **Za závaznou objednávku zboží ze strany zákazníka se považují tyto možnosti:**

- 1) Řádné vyplnění veškerých, formulářem předepsaných náležitostí.
- 2) Odesláním objednávky, kupující souhlasí s poskytováním osobních údajů za účelem zaslání reklamních nabídek na e-mail uvedený v objednávce. Objednávka je považována za návrh kupní smlouvy. Kupní smlouva vzniká převzetím objednaného zboží kupujícím. Místem doručení zboží je adresa uvedena kupujícím v objednávce. Termín dodání se řídí dle stanovených podmínek dopravy a závozu. V případě, že zboží uvedené skladem je momentálně vyprodáno, kontaktujeme zákazníka prostřednictvím e-mailu, či telefonicky a informujeme ho o termínu dodání zboží. Pro informace o stavu vaší objednávky volejte +420 725 857682 nebo pošlete e-mail na [info@gastro21.cz](mailto:info@gastro21.cz).
- 3) Telefonická, osobní, či e-shopová objednávka ze strany kupujícího, či ze strany prodávajícího se považuje za předběžně závaznou v momentě objednání a po odeslání sms zprávy, emailu prodávajícím nebo emailu od dopravní společnosti přepravující zásilku kupujícímu. Za závaznou objednávku ze strany kupujícího se považuje v momentě, nevznikne-li ze strany kupujícího žádná reakce vedená ke změně stavu objednávky, a to sms zprávou na tel.: +420 725 857682, emailem na [info@gastro21.cz](mailto:info@gastro21.cz) nebo telefonicky na +420 725 857682. Nepřijmutí informace jakýmkoli z výše uvedených informačních kanálů ze strany zákazníka o souhlasu se závaznou objednávkou není považováno za zrušení, či za změnu závazné objednávky, a tím vyjadřuje kupující konečný souhlas se závaznou objednávkou. Výše uvedené informační kanály budou použity jako důkaz o řádné informovanosti kupujícího prodávajícím o stavu závazné objednávky v případě jakýchkoli sporů. Nebude-li kupujícím, při řádném splnění výše uvedených podmínek, z jakéhokoli důvodu přijata a zaplacená zásilka, má prodávající plné právo vyžadovat od kupujícího plnou náhradu na náklady vzniklé touto objednávkou, a to zejména částku ve výši plné ceny za dopravu ke kupujícímu a zpět k prodávajícímu, dle podmínek uvedené na stránkách [www.gastro21.cz](http://www.gastro21.cz) a manipulační poplatek ve výši 1% z celkové částky objednávky, nebude-li písemně dohodnuto jinak. Nastane-li situace, že prodávající bude vyžadovat od kupujícího výše uvedenou náhradu, bude kupujícímu řádně zaslána faktura na plnou částku náhrady se splatností maximálně 14 dní od data vystavení faktury. Prodlení zaplacení faktury se řídí platnými podmínky zákona, tj. penále 0,5% denně z výše objednávky. Další postup v případě sporu se řídí obecně platnými právními postupy.

## ***Vrácení zboží***

V případě, že kupní smlouva je uzavřena prostřednictvím tohoto internetového obchodu nebo telefonicky, má kupující v souladu s §53 odst.6 Obč. zák. č. 40/1964Sb. ve znění pozdějších zákonů právo odstoupit od kupní smlouvy. Pokud dodané zboží a podmínky dodávky neodpovídají objednavce nebo požadavkům kupujícího, je kupující oprávněn nepoškozené, kompletní zboží včetně obalu a veškerého příslušenství spolu s doklady zaslat zpět na vlastní náklady dodavateli ve lhůtě **maximálně 14 dnů**. Dále je povinen tuto věc předem ohlásit buď telefonicky, nebo na email: [info@gastro21.cz](mailto:info@gastro21.cz)

Ke zboží, které chce kupující vrátit, musí přiložit prodávajícímu kopii faktury nebo dodacího listu vystavené prodávajícím ( popř. přehled zboží, který byl přidán v zásilce).

Zákazníkovi (kupujícímu) bude uhrazena do 15 dne následujícího měsíce plná kupní cena za zboží bez částky za dopravu, pokud dopravu platil zákazník. Pokud částka za doprava byla dotována prodávajícím, tzn., že nebyla účtována kupujícímu, bude částka za dopravu odečtena od celkové částky dokladu. Tím bude kupujícímu zaslána zpět částka ponížena o náklady na zmařenou dopravu. Dále bude celková částka snížena o manipulační poplatek( 1% z částky zásilky). Částka bude vrácena převodem na účet . Adresa pro zaslání zásilky je shodná s adresou provozovny, a to Gastro21, Chelčického 1777/18a, České Budějovice 37001. Zboží se při jeho vrácení v rámci nadepsané lhůty nesmí zasílat na dobírku z důvodu překontrolování stavu zásilky. Vratka bude uznána pod podmínkou, že bude vrácena ve stavu, ve kterém byla odeslána kupujícímu. V opačném případě bude zpět zaslána kupujícímu.

## ***Rozpor s kupní smlouvou***

V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s objednávkou (dále jen rozpor s objednávkou), má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího objednavce, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou; není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od objednávky odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozporu s objednávkou, na základě které došlo ke kupní smlouvě věděl nebo rozpor s objednávkou a následnou kupní smlouvou sám způsobil.

## ***Uplatnění reklamace - záruky na zboží***

Na zboží je ze zákona poskytována záruční doba. Pro uplatnění záruky musí kupující na své náklady zaslat zboží prodávajícímu na jeho adresu provozovny, která je publikována na stránkách [www.gastro21.cz](http://www.gastro21.cz) . Zároveň musí do zásilky přiložit záruční list ( popř. fakturu). Kupující musí prodávajícímu v rámci uplatnění záruky také sdělit kontaktní údaje (včetně emailové schránky a čísla telefonu), popis závady. Sdělení o reklamaci pak kupující musí opatřit také datem a podpisem.

Prodávající bude kupujícího aktuálně informovat o stavu vyřízení uplatněné záruky na zboží. Jako reklamaci nelze uplatnit takové poškození přístroje, které přímo nesouvisí s běžným používáním výrobku. Například mechanické poškození v důsledku pádu a špatnou manipulací se zařízením.

## ***Práva a povinnosti prodávajícího***

Prodávající má za povinnost vytvořit takové podmínky, aby došlo k dodání zboží v dohodnutém termínu kupujícímu. Další povinnosti prodávajícího vyplývají z obecně závazných předpisů, vůči spotřebiteli zejména zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, vůči jiným subjektům ze zvláštních předpisů. Po odstoupení kupujícího od smlouvy vyhodnotí prodávající odstoupení od smlouvy bez zbytečných odkladů s tím, že nejpozději do 30-ti dnů od odstoupení od kupní smlouvy prodávající vrátí kupujícímu finanční prostředky, pokud je kupující prodávajícímu předal .Prodávající má právo odstoupit od kupní smlouvy, jestliže kupující není schopen finančně plnit podmínky kupní smlouvy. Prodávající má právo odstoupit od kupní smlouvy, jestliže kupující odmítne objednané zboží převzít. V takovém případě má

prodávající plně právo požadovat po kupujícím náhradu za dopravné placené prodávajícím, a to v plné výši dopravného dle ceníku dopravy dopravní společnosti nebo dle ceníku dopravy prodávajícího, nebude-li dohodnuto jinak. Prodávající má právo odstoupit od kupní smlouvy, stane-li se plnění nemožné, zboží se nevyrobí nebo změní-li se výrazně cena, nedohodne-li se s kupujícím na novém plnění. V takovém případě navrátí prodávající případně předem uhrazené finanční prostředky kupujícímu bez zbytečného odkladu.

**Změna ceny vyhrazena - chybně uvedená cena, chyba systému, chybné zadání, lidský faktor apod.**

### ***Práva a povinnosti kupujícího***

Kupující je povinen sdělit prodávajícímu nutné osobní údaje potřebné k úspěšnému plnění objednávky. Kupující se zavazuje uhradit a převzít zboží ve sjednaném nebo určeném termínu. Kupující má právo od objednávky odstoupit, není-li prodávající schopen z jakýchkoliv důvodů plnit objednávku. Kupující se zavazuje dodané zboží prohlédnout neprodleně po převzetí a bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o závadách. Předejde tak pozdějším komplikacím s případnou reklamací vady věci (zárukou), která vznikla při její přepravě. Podpisem přepravního listu kupující stvrzuje vnější nepoškození zásilky při dodání. Vnější nepoškození zásilky při dodání je předpokladem nepoškození věci při přepravě. Do přepravního dokladu může spotřebitel uvést své výhrady k dodané zásilce. Shledá-li v průběhu záruční doby kupující na zboží vadu, může uplatnit záruku buď u prodávajícího, nebo osoby za tím účelem pověřené (smluvní servis). V případě oprávněné reklamace (záruky) má spotřebitel právo na úhradu nutných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s reklamací (dopravné atd. v nutné výši). V případě neoprávněné reklamace (neúspěšného uplatnění záruky) nemá spotřebitel nárok na náhradu svých nákladů spojených s vyřízením reklamace (záruky). Prodávající nemá nárok na náhradu nákladů, které mu vznikly s jakoukoli reklamací (pokud se ze strany spotřebitele nejednalo např. o opakovanou bezdůvodnou reklamaci (uplatnění záruky), u které se již dá dovozovat, že se z jeho strany jednalo o zneužití práv). Ustanovení se vztahuje na spotřebitele. Kupující, jiný subjekt, si hradí náklady na přepravu vždy v plné výši. V případě nevyzvednutí reklamace (vyřízení řízení o záruce zboží) do 60 dnů od data podání, účtuje prodejce za každý započatý den uskladnění skladné ve výši 20 Kč bez DPH (24 Kč včetně DPH). Je-li k vyřízení reklamace (záruky) dohodnuta se spotřebitelem lhůta delší než 30 dní, účtuje prodávající uvedené skladné po uplynutí jednoho měsíce ode dne, kdy byl kupující o vyřízení reklamace (záruky) vyrozuměn. Nevyzvedne-li si kupující svoji reklamaci do 6 měsíců od uplynutí lhůt uvedených výše, je prodávající oprávněn reklamovanou věc prodat. Jedná-li se o věc větší hodnoty a zná-li prodávající adresu kupujícího, je prodávající povinen kupujícího o zamýšleném prodeji předem vyrozumět a poskytnout mu přiměřenou dodatečnou lhůtu k vyzvednutí věci. Dojde-li k prodeji nevyzvednuté reklamované věci (vyřízení uplatněné záruky), vyplatí prodávající na výzvu kupujícího výtěžek prodeje po odečtení poplatku za uskladnění, nákladů prodeje a případných dalších nákladů, které vzniknou prodávajícímu z titulu náhrady škody, za kterou odpovídá kupující, jehož věc byla prodána.

### ***Při uplatnění reklamace je nutné doložit***

- \* doklad o nákupu zboží (případně kopie)
- \* záruční list (pokud byl vystaven)
- \* reklamační list, kde jsou uvedené Vaše kontaktní údaje a popis závady

Zboží musí být vráceno včetně veškerého dodaného příslušenství.

Ke zboží na které uplatnil kupující záruku v záruční lhůtě, musí být kupujícím dodáno veškeré dodané příslušenství, které bylo obsahem balení u výrobku. Výrobek, ale i jeho příslušenství nesmí být mechanicky poškozeno a mělo by být zabaleno v originálním obalu.

## ***Kdo u nás může nakupovat ?***

- V našem internetovém obchodě může nakupovat osoba starší 18 let, která si přečetla obchodní podmínky. Nakupovat zboží na dobírku, mohou pouze osoby se státním občanstvím České republiky, s trvalým pobytem na území České republiky. Osobní data našich klientů získaná při registraci chráníme ve smyslu zákona č. 101/2000 sb. o ochraně osobních údajů.
- Obchodní podmínky se mohou sjednávat individuálně pro každého zákazníka.
- Rozdělení zákazníků:

### **1) Maloobchodní registrovaní zákazníci**

Jakákoli fyzická, či právnická osoba, která má vyplněný registrační formulář pro svůj vstup na [www.gastro21.cz](http://www.gastro21.cz)

- Registrací získá zákazník své uživatelské jméno a heslo, které mu bude obratem zasláno emailem.
- Každý maloobchodní registrovaný zákazník získává automaticky slevové výhody na všechny produkty objednané přes e-shop ( Podmínkou je však telefonní, či emailové nahlášení u našich operátorů)
- Další způsoby objednávek viz. níže
- Minimální výše objednávky je 1000 Kč ( Bez DPH),
- Veškeré produkty jsou prodávány pouze po balení, zboží rozbalujeme pouze ve výjimečných případech předem domluvených po telefonu. Tato výjimka se většinou týká zejména aktivních zákazníků

### **2) Velkoobchodní registrovaní odběratelé**

Ceny jsou určeny velkoobchodním odběratelům, kterými jsou majitelé, či jednatelé jakékoli koncové provozovny ( Bar, disco, restaurace, kavárna....), a tím pádem nakupují zboží za účelem jejího dalšího prodeje.

Před jakoukoli první objednávkou za VO ceny je nutné dodat kopii ž.l, výpis obch. rejstříku a kompletní nacionále o podnikání, tzn. fakturační a dodací adresy, kontaktní spojení.....

Podmínkou pro získání velkoobchodní ceny je ve většině případů nákup **zboží po balení** - minimální množství výše objednávky je 2000 Kč ( Bez DPH)

- Každý velkoobchodní registrovaný zákazník získává automaticky základní velkoobchodní cenu, která je zobrazena u některých výrobku v e-shopu.

Dopravu zboží vyřizujeme osobně a prostřednictvím obchodního partnera Geis – viz. Podmínky dopravy a závozu.

### **Způsoby objednávek:**

1) U **obchodního zástupce** ( Viz. kontakty)

2) U **operátorů na infolince tel: 725 857 682**

Gastro21, Chelčického 1777/18a, České Budějovice 37001, [Info@gastro21.cz](mailto:Info@gastro21.cz), [www.gastro21.cz](http://www.gastro21.cz)

### 3) SMSkou ve tvaru:

**( Vaše fakturační adresa, Vaše dodací adresa, způsob dopravy, objednávka - Objednávka je platná pouze při zpětném našem potvrzení)**

4) **Přes e-shop** ( V tomto případě berte na vědomí , že u všech produktů se ceny ukazují maloobchodní a velkoobchodní sleva vám bude odečtena až po vyřízené fakturaci automaticky na velkoobchodní ceny)

- Způsoby dopravy naleznete před každém závazném odeslání objednávky

- V případě jakýchkoli nejasností při odeslání objednávky vás budeme vždy kontaktovat.

5) **E-mailem: [objednavky@gastro21.cz](mailto:objednavky@gastro21.cz)**

6) **Osobní převzetí : Gastro21, Chelčického 1777/18a, České Budějovice 37001**

**( provozní doba 08.00h – 17.00h, nebo po předchozí domluvě i v jiném čase)**

Objednávku je třeba zadat nejpozději do 10:00 hod v den závozu.

Rozvozový plán naleznete na našich stránkách v rozvozovém plánu.

### ***Propagační materiály***

Pokud je kupující majitelem nebo provozovatelem gastronomického zařízení a zboží kupuje za účelem jeho dalšího prodeje, tak prodávající dodává na podporu tohoto prodeje patřičné propagační materiály. Je zakázáno, ze strany kupujícího, tyto propagační materiály používat na podporu prodeje konkurenčních produktů.

### ***Marketingové aktivity***

Veškerá komunikace mezi Gastro21 a zákazníkem je automaticky monitorována zápisy z jednání, tel. nahrávkou a jinými dohledatelnými monitorovacími aplikacemi.

*Před každém závazném objednání budete vyzváni k souhlasu s těmito podmínkami*